

Markus Meyer
Namens der SVP-/CVP-/EVP-Fraktion

Interpellation betreffend ISO-Zertifizierung der Stadt Liestal

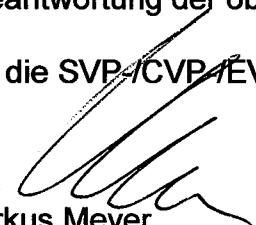
Vor einigen Wochen wurde anlässlich einer Einwohnerratssitzung durch die Stadtpräsidentin kurz mitgeteilt, dass die Stadt Liestal die ISO-Zertifizierung erhalten habe. Vor einigen Tagen sind nun auch in der Presse entsprechende Mitteilungen erschienen und es fand die offizielle Übergabe des Zertifikates statt.

Im Auftrag und Namen der SVP-/CVP-/EVP-Fraktion möchten wir vom Stadtrat im Zusammenhang mit der ISO-Zertifizierung folgende Fragen beantwortet haben:

1. Welchen Nutzen hat eine solche Zertifizierung für eine öffentliche Verwaltung für die Einwohnerinnen und Einwohner (Effizienz, Vermeidung von „Irrläufern“, raschere Behandlung von Geschäften usw.) ?
2. Wie hoch sind die Kosten für Dienstleistungen Dritter der ISO-Zertifizierung ausgefallen ?
3. Sind in diesen Kosten auch diejenigen Kosten für die Überprüfung und Auditierung des Sozialdienstes vor ca. 1 Jahr inbegriffen ? Wenn nein, wie hoch sind diese Kosten ausgefallen ?
4. Welcher Arbeitsaufwand (in Mann- resp. Frautagen) ist mit dieser Zertifizierung für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung entstanden ?
5. Wie sieht das Vorgehen in Zukunft aus betreffend Betreuung intern durch Person(en) mit QM-Ausbildung (Pensum / Kosten ?), Kosten Dritter (jährliche resp. wiederkehrende), Aufwand intern für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Mann- resp. Frautage), Periodizität der Überprüfung der Zertifizierung ?
6. Sind resp. waren die Kosten im Budget resp. im Finanzplan enthalten (wo, welche Beträge) ?

Der Unterzeichnende dankt dem Stadtrat für die Beantwortung der obigen Fragen.

Für die SVP-/CVP-/EVP-Fraktion



Markus Meyer

Liestal, 14. Januar 2008 MME