



**Vereinfachung des Zugangs zur Verwaltung – Zweiter Zwischenbericht
Stadtrat zu Postulat von Daniel Spinnler und Bernhard Fröhlich na-
mens der FDP-Fraktion (Nr. 2007/162)**

Kurzinformation

Der vorliegende Zwischenbericht bezieht sich auf Pkt. 1 des Postulates Nr. 2007/162 betreffend der Schalteröffnungszeiten:

Der Stadtrat wird deshalb gebeten, Massnahmen zu prüfen:

1. den persönlichen Zugang zur Verwaltung am Morgen, Mittag und Abend weiter verbessern (bspw. für das Einholen von Park- und Zugangsbewilligungen bereits um 07.00 Uhr, dem Erstrecken der Öffnungszeiten an drei, vier oder sogar fünf Tagen in der Woche über den Mittag und ggf. längere Öffnungszeiten am Abend).

Per 1. April 2009 wurden die Schalteröffnungszeiten durch eine Ausdehnung am Mittwoch wie folgt angepasst (siehe Zwischenbericht vom 10.03.2009 bzw. Vorlage Nr. 2007/162a):

	Infoschalter	Einwohnerdienste Steuerveranlagung	übrige Verwaltung
<i>morgens</i>	08.30 – 11.30 Uhr	08.30 – 11.30 Uhr	08.30 – 11.30 Uhr
<i>nachmittags</i>			
Montag	13.30 – 16.30 Uhr	Geschlossen	Geschlossen
Dienstag	13.30 – 16.30 Uhr	Geschlossen	Geschlossen
Mittwoch	13.30 – 19.00 Uhr	13.30 – 19.00 Uhr	13.30 – 18.00 Uhr
Donnerstag	13.30 – 16.30 Uhr	Geschlossen	Geschlossen
Freitag	13.30 – 16.30 Uhr	Geschlossen	Geschlossen

Ausserhalb der veröffentlichten Öffnungszeiten können individuelle Termine vereinbart werden.

Die Kundenfrequenzen mit der Zusatzöffnung am Mittwoch wurden erhoben. Dabei zeigte sich, dass insbesondere in der Zeit zwischen 18.30 und 19.00 Uhr die Kundenfrequenz auf 4-5 Kundenkontakte beschränkt blieb.

Gestützt auf die Personalverordnung der Stadt Liestal (ESL 150.11) werden die Schalteröffnungszeiten durch den Stadtverwalter festgelegt. Ab 01.04.2010 wird die Öffnungszeit am Morgen um eine halbe Stunde auf 08.00 Uhr vorverlegt, zusätzlich werden dienstags und donnerstags Nachmittagsöffnungen vorgenommen (13.30 – 16.30 Uhr); aufgrund der geringen Kundenfrequenzen und der erheblichen Personalkosten aus der Verlängerung der Öffnungszeiten wird der Schalterschluss am Mittwoch auf 18.30 Uhr festgelegt. Ausserhalb dieser publizierten Öffnungszeiten können jederzeit auf vorgängige Absprache Termine vereinbart werden, so dass auch die Bedürfnisse der ausserhalb Liestals arbeitstätigen Bevölkerung im Bedarfsfall abgedeckt werden können.

Somit ergeben sich folgende neuen Öffnungszeiten ab 01. April 2010:

	Informationsschalter / Telefonzeiten	Verwaltung ohne Soziales / Gesundheit / Kultur	Soziales / Gesundheit / Kultur
Vormittags	08.00 – 11.30 Uhr	08.00 – 11.30 Uhr	08.00 – 11.30 Uhr
Nachmittags			
Montag	13.30 – 16.30 Uhr	Auf Vereinbarung	Auf Vereinbarung
Dienstag	13.30 – 16.30 Uhr	13.30 – 16.30 Uhr	Auf Vereinbarung
Mittwoch	13.30 – 18.30 Uhr	13.30 – 18.30 Uhr	13.30 – 18.30 Uhr
Donnerstag	13.30 – 16.30 Uhr	13.30 – 16.30 Uhr	Auf Vereinbarung
Freitag	13.30 – 16.30 Uhr	Auf Vereinbarung	Auf Vereinbarung
Tage vor Feiertagen (sofern Bereich geöffnet)	Bis 16.00 Uhr	Bis 16.00 Uhr	Bis 16.00 Uhr

Die Kommunikation erfolgt via Liestal aktuell, auf der Homepage www.liestal.ch und durch entsprechende Verweise in der Briefkorrespondenz der Stadtverwaltung.

Antrag

Der Einwohnerrat nimmt Kenntnis von den veränderten Öffnungszeiten für die Abteilungen Einwohnerdienste und Steuern ab 1. April 2010.

Liestal, 09.02.2009

Für den Stadtrat Liestal

Die Stadtpräsidentin

Der Stadtverwalter

Regula Gysin

Christoph Rudin